

Informácia o spracúvaní osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov v rámci dotazníka spokojnosti

Informácia o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb podľa §19 a §20 Zákona č.18/2018Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) a čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie“)

Cieľom tejto informácie je poskytnúť Vám informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame, ako s nimi zaobchádzame, na aké účely ich používame, komu ich môžeme poskytnúť, kde môžete získať informácie o Vašich osobných údajoch a uplatniť Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov.

Identifikačné a kontaktné údaje:

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je spoločnosť PORFIX - pórobetón, a.s., 4. apríla 384/79 972 43 Zemianske Kostoľany, IČO 31562175, email sekretariat@porfix.sk.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre dohľad nad spracúvaním osobných údajov:

dpo3@proenergy.sk

1. Účel spracúvania osobných údajov a právny základ spracúvania

Účelom spracúvania osobných údajov je: vykonávanie marketingu (získovanie spokojnosti zákazníkov prostredníctvom dotazníka spokojnosti).

Osobné údaje sa spracúvajú na základe: zaslanie dotazníka na základe §13 ods. 1 písm. f) Zákona a čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia ako oprávnený záujem prevádzkovateľa a osobné údaje poskytnuté v dotazníku na základe súhlasu podľa §13 ods. 1 písm. a) Zákona a čl.6 ods. 1 písm. a) Nariadenia.

2. Identifikácia spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb

Dotknuté osoby, o ktorých sa osobné údaje spracúvajú sú: klienti prevádzkovateľa.

Rozsah spracúvaných osobných údajov: údaje ako e-mailová adresa, veková kategória, kraj v ktorom bola stavba realizovaná, charakter pozemku, druh stavby, časová dĺžka stavby, spôsob stavby (svojpomocne a pod.), motivácia pre stavbu, dôvody výberu nášho materiálu, informačný kanál, výhody nášho materiálu, prípadne iné údaje týkajúce sa názoru a skúsenosti osoby s našim materiálom, tak ako je uvedené v dotazníku nižšie.

3. Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov

Prevádzkovateľ môže poskytnúť osobné údaje oprávneným subjektom ako sú inštitúcie a organizácie, ktorým spracúvanie povoľuje osobitný právny predpis, alebo zmluvným partnerom (najmä sprostredkovateľom), ktorí sa zmluvne zaviazali prijať primerané záruky zachovania ochrany spracúvaných osobných údajov, nasledovne:

Policačný zbor v rozsahu potrebnom na účely objasňovania priestupku alebo trestného činu	zákon o policačnom zbore
Iný oprávnený subjekt	všeobecne záväzný právny predpis v podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Zmluvný partner (na základe zmluvy)	§ 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
-------------------------------------	--

So súhlasom dotknutej osoby, alebo na jeho/jej príkaz môžu byť osobné údaje poskytnuté ďalším príjemcom.

4. Prenos osobných údajov do tretej krajiny / medzinárodnej organizácii

Prenos do tretích krajín, alebo medzinárodných organizácií sa nevykonáva.

5. Identifikácia zdroja, z ktorého boli osobné údaje získané

Priamo od dotknutej osoby (vyplnením zaslaného dotazníka)

6. Doba uchovávania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, najviac však po dobu 5 rokov.

7. Profilovanie

Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje profilovaním, ani obdobným spôsobom založenom na automatizovanom individuálnom rozhodovaní.

8. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o nej spracúvané, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, právo na prenosnosť osobných údajov, ako aj právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu. V prípade ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva zaslaním emailu na adresu: sekretariat@porfix.sk, alebo písomne na adresu prevádzkovateľa.

9. Povinnosť poskytnutia osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva na základe súhlasu. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, v prípade, že osoba dotazník nevyplní, nebude udelený ani súhlas „aktívnym konaním“ a k spracúvaniu osobných údajov nedôjde.